

サーモスオンラインショップ利用規約

サーモスのウェブサイトやサービスをご利用される場合には、[サーモスサイトポリシー](#)、[サーモス個人情報保護方針](#)、[THERMOS MEMBERS 利用規約](#)、サーモスオンラインショップ利用規約、[サーモスオンラインショップレビュー利用規約](#)、[クラブサーモス会員規約](#)、その他サーモスのウェブサイト上の規定、制限及び条件も、全て(都度の変更も含め)本規約と併せて適用されます。サーモスオンラインショップを利用される場合には、これらの規約、制限及び条件に同意されたものと見なされますので、必ずご確認ください。本利用規約に記載がない事項については、[サーモスサイトポリシー](#)の規定が適用されるものとします。

第1条 総則

第1条1項 本規約の範囲及び変更

1. 本規約はサーモスオンラインショップ(以下「本サービス」という)の利用に関し、サーモス株式会社(以下「当社」という)、及び、本サービスの利用者(第2条で定義する利用者とし、以下単に「利用者」という)との間に適用されるものとします。
2. 当社は、利用者の事前の承諾を得ることなく、サイト上での掲載又はメール等の当社が適当と判断する方法で利用者に告知又は通知することにより、適宜、本規約の全部又は一部を変更できるものとします。
3. 利用者は本サービスの利用の際に最新の規約を確認するものとし、引き続きサービスの提供を受けることによって、当該利用者はかかる規約の変更を承諾したものとします。

第1条2項 本サービスの利用

1. 利用者は、本規約及び特定商取引法に基づく表示、お買い物ガイドを含む当社が別途定めるルール等に従い、本サービスを利用するものとします。
2. 当社は、予告なく、本サービスの内容を変更し、または、本サービスの停止もしくは中止をすることができるものとします。

第2条 サーモスオンラインショップにおける利用者

第2条1項 利用者の定義

本規約において「利用者」とは、本規約の内容を全て承認いただき

- (1)当社所定の手続きに従い、会員登録を申請し、当社がこれを承認した者
- (2)当社所定の手続きに従い、注文を完了した者

を利用者と定め、本規約が利用者・当社間に適用されるものとします。

第2条2項 利用者への対応

1. 当社は利用者が以下の定める各号に該当する場合は、利用者に事前通知をすることなく本サービスの提供の停止、または、会員登録の抹消その他当社が適当と考える措置を講ずることができる

のとします。当社は、これらの利用停止及び会員登録の取消を行った場合にも、その理由を利用者に開示する義務を負いません。

- (1) 過去に当社の提供する何らかのサービスに関する規約に違反をしたこと等により、会員登録の抹消等の処分を受けていたことが判明した場合
- (2) 登録された内容に虚偽の事項が含まれていることが判明した場合
- (3) 当社の提供する何らかのサービスに関して、正当な理由なく、料金等の支払債務の履行遅延、長期間に亘る商品等の受取り不能、頻繁もしくは大量な返品、その他の債務不履行があった場合
- (4) 他者のクレジットカードを不正に使用した場合、または第三者に使用させた場合
- (5) 過去に本規約第 5 条 1 項(禁止事項)の行為を行ったことが判明した場合
- (6) 反社会勢力に所属あるいは関係すると認められた場合、または反社会勢力と取引があると認められた場合
- (7) その他当社が定める何らかの規約(本規約を含みますが、これに限りません)の規定に違反した場合

2. 第 2 条第 1 項に基づく会員登録完了後や注文完了後においても、利用者が前項の各号の何れかに該当することが判明した場合、当社はその承認を取り消すことができるものとします。

第 3 条 商品等の購入

第 3 条 1 項 商品等の購入方法

1. 利用者は、本サービスを利用して当社から商品またはサービス(以下「商品等」という)を購入できません。
2. 利用者は、商品等の購入を希望する場合、別途当社が指定する方法に従って注文するものとします。

第 3 条 2 項 売買契約の成立

1. 商品等の購入において、利用者からの注文情報を当社が受け取り、当社からご注文が完了した旨の電子メールを利用者宛に送信した時点で、利用者当社との間に当該商品に関する売買契約が成立するものとします。
2. 売買契約成立後、当社は、利用者がご注文時に指定した第 3 条 5 項で定める決済方法により、利用者当社との間に成立した売買契約に基づく代金(以下「代金」という)を利用者に請求できるものとします。
3. 会員である利用者が、その会員資格を喪失した場合であっても、当該利用者は本サービスにより既に発生した支払い義務等の本規約上の履行責任を免れないものとします。

第 3 条 3 項 売買契約の解除

1. 当社は、次の各号の場合には売買契約の解除その他適切な措置を取ることができるものとします。

- (1)届先不明・長期不在で商品等を納品できない場合
- (2)指定期間内に利用者が代金全額の支払いを完了しなかった場合
- (3)利用者ご指定のクレジットカード会社からカード与信不履行の旨の連絡があった場合
- (4)支払い方法毎に定められた与信審査において、サービス提供会社より与信不可の旨の連絡があった場合
- (5)ご注文情報(注文主・配送先住所やメールアドレスを含みますが、これに限りません)が過去に不正注文に使用されたものと同一であると判明した場合
- (6)その他の事情により商品等を納品することが不可能な場合
- (7)商品等が納品に至るまでに破損、故障等の不良が生じ、交換の在庫も無く入荷予定が未定の場合
- (8)利用者が反社会勢力に所属あるいは関係すると認められた場合、または反社会勢力と取引があると認められた場合
- (9)前項の規定にかかわらず、本サービス利用に関して不正行為又は不適切な行為があった場合

2. 前項の規定において契約解除に至った場合、契約を解除した時点までに発生した費用については実費を利用者に請求出来るものとします。

第3条4項 販売価格等

1. 各商品等の販売価格及び送料、手数料は、本サービスの各商品ページ及びサービス案内ページで確認する事ができます。
2. 前項で表示された商品等の販売価格及び送料、手数料には消費税が含まれています。
3. 当社は、商品等の販売価格及び送料、手数料を利用者に予告無く変更できるものとします。売買契約成立後に、商品等の販売価格、送料、手数料のいずれか又は全てが変更された場合でも、利用者は売買契約成立時点の代金を支払うものとし、当社から利用者への差額請求もしくは利用者への差額返金を行わないものとします。

第3条5項 支払方法等

1. 商品等のお支払い金額は、消費税を含む商品購入代金、送料、手数料の合計となります。
2. 利用者は購入時に、次の各号に定める決済方法を選択できるものとします。
 - (1)クレジットカード払い
 - (2)後払い決済
 - (3)前払い銀行振込
 - (4)法人向け請求書払い
 - (5)その他当社が今後新たに提供する決済方法
3. 当社は、前項各号に定める決済方法を追加、削除することができるものとします。
4. クレジットカードで支払われる場合は、利用者がクレジットカード会社との間で別途契約する条件に

従うものとします。なお、クレジットカードの利用に関連して、利用者とクレジットカード会社等の間で何らかの紛争が発生した場合は、利用者とクレジットカード会社との間で責任をもって解決するものとします。

第3条6項 商品等の配送

1. 全てのご注文について、商品等は当社が指定する配送業者によって、当社が指定する方法で配送します。配送業者は、商品等の大きさ、重量、個数、性質等を考慮し、当社の判断で選択するものとします。
2. 商品等の引渡しは、ご注文時に指定された配送先に商品等が納品されたことをもって完了するものとします。
3. 利用者は、住所、氏名、その他当社に届け出ている事項に変更が生じた場合に、速やかに当社に届け出るものとします。
4. 当社は、商品等の発送手配開始後に利用者から配送先の変更連絡を受けた場合、利用者の希望に応じる義務は無いものとし、利用者は自己の責任と費用により配送先を変更するものとします。
5. 納品日に利用者が不在の為、配送業者が商品等を納品せずに持ち帰り、「不在通知書」が残されていた場合には、利用者自ら当該配送業者に連絡を取り、再配送の手配を行うものとします。
6. 当社は、商品等のお届けが、天災等当社の責めに帰すことが出来ない事由により遅延したことによる利用者の直接的及び間接的損害については、責任を負わないものとします。
7. 本サービスによる商品等の配送は、日本国内に限るものとします。

第3条7項 商品等の返品・交換

1. 利用者は、本サービスにより購入した商品の引渡し日から 14 日以内に当社お客様相談室にご連絡いただいた場合に限り、返品・交換が可能であるものとします。ただし、本項 3 項に該当する場合は除きます。
2. 利用者は、当社が別途定める手順に従い返品を申請するものとし、利用者が購入した時点の商品代金を返金するか、又は本項 7 に該当する場合のみ代品に交換します。なお、代品への交換を希望された場合においても、商品の欠品等を理由に交換ができないことがあります。
3. 利用者都合の返品の場合、以下に該当する場合は返品をお受けいたしかねます。
 - (1)一度使用された商品
 - (2)パッケージを開封された商品
 - (3)商品の商品タグ・ラベル・付属品を紛失・汚損・破損した場合
 - (4)返送時の商品(箱、商品の付属品を含みますが、これらに限りません)の状態が引渡し時と比べて毀損、汚損、紛失等している商品
 - (5)商品引渡し後、いかなるご連絡もいただかないまま 14 日以上経過した商品
 - (6)返品方法をご案内後、当社まで返送いただかないまま 1 ヶ月以上経過した商品
 - (7)セール商品・アウトレット商品・その他特別価格で発売した商品

- (8)商品ページや商品名に「返品・交換不可」の旨が記載された商品
- (9)第 4 条に定められた印刷加工サービスを利用して購入した商品の場合
- (10)包装や熨斗の指定内容を間違えたという理由による場合
- (11)頻繁に返品もしくは交換を行った場合や、大量購入後に大量返品を行った場合
- (12)本規約第 5 条 1 項(禁止事項)の行為を行ったことが判明した場合
- (13)その他故意悪質と判断される場合

- 4. 利用者都合による返品の場合、商品返送時の送料は利用者が負担するものとします。また、返品期限を過ぎて当社に返品商品が到着した場合は返金いたしかねますので、届いた商品については利用者に返却します。なお、商品返却に伴う送料は利用者が負担するものとします。
- 5. 商品不良や誤発送など、当社の責めに帰すべき事由がある返品の場合、当該商品の返送及び再送に要する送料、その他かかる手数料は当社にて負担するものとします。
- 6. 商品不良や誤発送など、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、商品を交換することはできません。別のカラー・サイズへの交換をご希望の場合は、お届けした商品を返品の上、改めてご注文ください。
- 7. 商品不良等で交換をご希望の場合は、商品の引渡し日から 14 日以内に当社お客様相談室にご連絡の上ご返送ください。連絡なく返送された場合は交換をお受けいたしかねます。在庫がある場合は同一商品と交換いたします。在庫がない場合は返金させていただきます。なお、直営店舗での交換はお受けしておりません。
- 8. 直営店舗や一般小売店で購入された商品については本条の対象外です。購入された店舗にお問い合わせください。

第 4 条 印刷加工サービス

第 4 条 1 項 印刷加工サービスの利用

- 1. 当社は、本サービスを通じ、当社の指定する商品等について、利用者が指定した画像、文字、イラスト、ロゴマーク等を配置したデータ(以下「指定デザインデータ」という)を、利用者の注文に基づき商品等に刻印、又は印刷するサービス(以下「印刷加工サービス」という)を提供しています。利用者は、印刷加工サービスを利用して商品を購入するに当たり、本規定を遵守することに同意するものとします。
- 2. 利用者は、印刷加工サービスの性質上、売買契約成立後のお客様都合による契約内容の変更および契約の解除、返品・交換はできないものとします。ただし、商品不良もしくは印刷加工に初期不良があった場合には、商品引渡し後 14 日以内に当社お客様相談室にご連絡いただいた場合に限り、返品返金、もしくは交換対応を行うものとします。
- 3. 印刷加工サービスを利用した商品等について、正当な理由無く利用者が受領に応じない場合や、その他利用者都合により配送先への引渡しができず当社に返送された場合には、14 日間を限度として商品等を保管いたします。この場合、返送費やその他かかる費用については利用者が負担する

ものとして、14 日の期間経過してもお引き取りがない場合には、当社は保管していた商品を廃棄することができるものとします。

4. 印刷加工サービスを利用した商品等の返送後、当社お客様相談室へいかなるご連絡もいただかないまま前項の期間を経過した場合は、当社は、催告なく売買契約を解除することができるものとします。その場合、前項の費用の他に利用者から違約金として商品等の代金、加工費用、その他手数料相当額を申し受けます。
5. 本サービス以外で当社商品に対し刻印、印刷、その他加工を行った商品の場合は当規約の対象外とします。商品を購入もしくは加工した企業にお問い合わせください。
6. 利用者がすでに所有している当社商品に対し、印刷加工サービスを利用することはできません。
7. 印刷加工サービスを利用して購入された商品は、個人利用に限るものとします。営利目的で購入商品を転売された場合(転売したことが推測される場合も含みます)、当社は利用者の今後の注文をお断りさせていただく場合があります。

第 4 条 2 項 印刷加工サービス利用に伴う遵守事項

1. 利用者は、指定デザインデータに以下の各号が含まれないことを当社に対して保証するものとします。
 - (1) 第三者の所有権、著作権、意匠権、商標権、人格権、プライバシー権その他の権利を侵害するもの
 - (2) 違法な情報を含んだもの
 - (3) 個人または団体名を偽造して作られたもの
 - (4) 違法な行動を助長するようなもの
 - (5) 偏見、人種差別、憎悪または危害を助長させるようなもの
 - (6) わいせつまたは暴力的な描写を含むもの
 - (7) 他人を誹謗または中傷するもの
 - (8) 未成年に悪影響を及ぼす恐れのあるもの
 - (9) 公序良俗に反するもの
 - (10) その他、当社が不適切と判断するもの
2. 利用者が、第三者の所有権、著作権、意匠権、商標権、人格権、肖像権、プライバシー権その他の権利を指定デザインデータに利用する場合には、第三者が指定デザインデータ及びこれにより製造された商品への利用を承諾したことを証明する資料を当社に提出いただく場合があります。証明資料を提出いただけない場合、又は、提出した証明資料に疑義を生じると当社が判断した場合には、本サービスの利用をお断りさせていただきます。
3. 利用者は、指定デザインデータに関して、印刷加工サービスを利用するために必要な正当な権限を有することを当社に保証するものとします。
4. 利用者は、当社が指定デザインデータを利用して印刷加工サービスを行うことが第三者の権利を侵害しないことを当社に保証するものとします。

5. 利用者は、指定デザインデータに第三者の権利を使用した場合、その使用にかかる一切の事項(権利処理および費用を含む)は、利用者の責任と負担において行うことを保証するものとします。
6. 利用者は、指定デザインデータに関して、第三者から異議の申立て、差止請求、損害賠償請求その他の請求があった場合には、利用者が一切の責任と費用負担をもって速やかにこれを解決し、当社に何ら迷惑や損害も与えないことを保証するものとします。
7. 利用者は、当社が第三者から指定デザインデータ又はその付された商品について、クレーム、差止・損害賠償等の請求等を受けた場合には、かかった費用全てを負担することを保証するものとします。

第4条3項 印刷加工サービス利用に伴う特記事項

1. 指定デザインデータに関する著作権は、既に他者の著作権が存在している部分を除き利用者に帰属するものとします。利用者は当社に対し、注文商品の印刷加工の目的で当社が当該指定デザインデータを使用することを無償で許諾するものとします。
2. 当社は、指定デザインデータが第4条2項のいずれかに反することが判明した場合(または反する恐れがある場合を含みます)、利用者に勧告なく売買契約を解除できるものとします。ただし、当社は指定デザインデータが第4条2項のいずれにも該当しないことを確認する義務を負うものではなく、印刷加工サービスを受注したことにより生じる一切の結果についてその責任を負いません。
3. 利用者が使用するパソコン等の環境、画像の解像度、印刷技術もしくは製作技術上の都合により、実際の仕上がりが、本サービス上のプレビュー機能で表示されたイメージ画像と異なる場合があります。
4. 当社は、利用者が指定したデザインの修正等を行う義務を負わず、また当該指定デザインデータの完全性を何ら保証しません。また、当社は、過去に利用者から受注した指定デザインデータを保存する義務及び印刷用に変換した指定デザインデータを利用者に提供する義務を負いません。
5. 当社は、印刷加工サービスを利用して購入した当該商品が、利用者の想定し、希望した通りの色合い、風合い、手触り、質感その他の性質を有することを保証するものではありません。また、当該商品が利用者の想定し、希望した通りの性質を有さなかったことにより利用者が被った損害について当社は一切の責任を負いません。
6. 当社は利用者の承諾なしに、第4条3項1に記載された注文商品の印刷加工の目的以外に指定デザインデータや注文商品を使用することはありません。

第5条 サービスの利用

第5条1項 禁止事項

利用者は、以下の行為を一切行ってはならないものとします。万一、これに違反して当社又は第三者に損害が生じた場合、当該利用者がその損害を全て賠償する責任を負うものとします。

1. 他の利用者、他の利用者以外の第三者、若しくは当社に迷惑、不利益若しくは損害を与える行為、又はそれらのおそれのある行為
2. 他の利用者、他の利用者以外の第三者、若しくは当社の著作権等の知的財産権、肖像権、人

- 格権、プライバシー権その他の権利を侵害する行為又はそれらのおそれのある行為
3. 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為又はそれらのおそれのある行為
 4. 虚偽又は誤解を招くような内容を含む情報を登録する行為
 5. 真に購入する意思なく商品を注文する行為
 6. 本サービスを通じて入手したコンテンツを利用者が私的使用の範囲外で使用する行為
 7. 他の利用者、又は他の利用者以外の第三者を介して、本サービスを通じて入手したコンテンツを複製、販売、出版、頒布、公開及びこれらに類似する行為
 8. 他の利用者の個人情報を集集、蓄積又は保存をする行為
 9. コンピュータのソフトウェア、ハードウェア、通信機器の機能を妨害、破壊、制限するように設計されたコンピュータウイルス、コンピュータコード、ファイル、プログラム等のコンテンツを本サービスにアップロードしたり、メール等の手段で送信したりする行為
 10. その他当社の信用を毀損・失墜させる等の当社が不相当であると合理的に判断する行為

第5条2項 免責事項

1. 商品に関する免責

(1)前条に定める商品不良は当社の品質基準に基づいて検査され、判定されるものとします。当社は本サービスを通じて販売される商品等につき、当該基準への適合性及び製造物責任法上の製造物責任の限度で責任を負い、その他のいかなる保証・負担も負わないものとします。

(2)当社が利用者に対し損害賠償責任を負う場合、当社の賠償額は、当該賠償原因を構成する商品を当該利用者が購入した代金額を上限とするものとし、当社はそれ以外にはいかなる賠償責任も負担しないものとします。ただし、当社に、故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません。

(3)商品等の色合い、形状等については、利用者が使用するディスプレイやモニタの性能や設定条件等によって、画面表示されたものと実物とで異なる場合があります。

(4)商品等及び本サービスに関する利用者への連絡及び商品等の送付については、当社は利用者が登録した情報に従ってこれらの連絡等の事務処理や商品等の配送を行うことを以って、免責されるものとします。但し、当社に責めに帰すべき事由がある場合には、この限りではありません。

(5)商品の一部の仕様、デザイン、原産国は予告なく変更する場合があります。

2. その他の免責

(1)当社は、ウェブサイトの構成、コンテンツ、ウェブページ、その他を自由に変更、削除又は追加できるものとし、利用者の要望により変更、削除又は追加される前の状態に戻す義務を負わないものとします。

(2)利用者が、本サービスを利用することにより、他の利用者又は第三者に対して何らかの損害等を与えた場合には、当該利用者はその責任と費用においてこれを解決し、当社には一切の損害、損失、不利益等を与えないものとします。

(3)インターネット上の障害、その他当社の責めに帰することができない事情によって、利用者の会員登録の申込みや注文、申し出内容の変更が当社に到達しなかった場合、当社はその責任を負わないものとします。

(4)本サービスから他のウェブサイト若しくはリソースへのリンク、又は第三者のウェブサイト若しくはリソースから本サービスへのリンクを提供している場合、当社は、当該リンク先の内容、利用及びその結果(適法性、有効性、正確性、確実性、安全性、最新性及び完全性を含みますが、これらに限られません)については、いかなる責任も負わないものとします。なお、当社は、リンク先のウェブサイト又はリソースの内容が、違法又は本サービスの管理・運営上不適切であると合理的に判断した場合には、利用者に何らの通知を要することなく、当該リンク先を削除することができるものとします。

(5)本サービス中に広告(懸賞広告を含みますが、これに限りません)又は宣伝を行っている広告主との取引(懸賞等のプロモーションへの参加を含みますが、これに限りません)がある場合、利用者は、自らの判断と責任により、当該広告主との間で取引を行うものであり、これに関して当社は一切責任を負わないものとします。商品等の代金の支払、契約条件の決定、保証、担保責任、ライセンスの有無等の取引に関する内容・条件は、一切、当社が保証するものではなく、当社は、本サービス中に掲載されている広告又は宣伝を経由して行われる取引に起因して、利用者に何らかの損害については一切責任を負わないものとします。

(6)利用者は、本サービスを利用するのに必要なコンピュータ機器や通信機器等の準備、設置に関する費用、本サービスを利用するために要した電話・FAX 料金、インターネット接続料金、回線利用料等の通信料金、人件費、その他一切の費用を負担するものとします。

(7)本サービスを提供するための当社のコンピュータ機器や通信機器等の故障およびトラブルならびに通信回線の障害等により、利用者のデータが消失、もしくは判読不可能になった場合、当社は通知催告を要せず無条件で直ちに売買契約を取消又は解除することができるものとします。

(8)当社は、以下の場合に、一時的に本サービスが停止、中止又は変更されたとしても、利用者が直接的又は間接的に被った一切の損害、損失、不利益等について、いかなる責任も負わないものとします。

- ・火災、地震、洪水、落雷、大雪等の天変地異が生じた場合
- ・戦争、内乱、テロ、暴動、騒乱等の社会不安が生じた場合
- ・当社が契約している電話会社、運送会社又はプロバイダから適切なサービスを受けられなかった場合
- ・当社が技術的に対応不可能な事由が生じた場合

第5条3項 知的財産権

1. 本サービスを通じて提供されるコンテンツの知的財産権は、第4条3項1に規定する指定デザインデータを除き、全て当社又はその権利を有する第三者に帰属するものとします。
2. 目的の如何を問わず、当社のコンテンツの無断複製、無断転載その他の無断二次利用行為等の国内及び国外の著作権法及びその他の法令により禁止される行為が発見された場合には、当社は

直ちに法的措置をとるものとします。

3. 本条の規定に違反して第三者との間で何らかの紛争が生じた場合、利用者はその責任と費用において、かかる紛争を解決するとともに、当社に何らの損害、損失又は不利益等を与えないものとします。

第6条 サービスの運用

第6条1項 個人情報の取り扱い

本サービスの利用に関連して当社が知り得た利用者の個人情報については、当社が別途定める「サービス個人情報保護方針」に従い取り扱うものとします。

第6条2項 本サービスの保守

当社は、本サービスの稼働状態を良好に保つため、以下各号の何れかの場合には、利用者に事前に通知を行うことなく、一時的に本サービスの提供の全部又は一部を停止又は中止することができるものとします。

1. 本サービス提供のためのコンピュータシステム(以下「システム」という)の定期保守及び緊急保守の場合
2. 火災、地震、洪水、落雷、大雪等の天変地異、異常気象により、システムの運用が困難になった場合
3. 戦争、内乱、テロ、暴動、騒擾等の社会不安により、システムの運用が困難になった場合
4. システムの不良及び第三者からの不正アクセス、コンピュータウイルスの感染等により、システムの運用が困難になった場合
5. 行政機関・司法機関から相当な根拠に基づき要請された場合
6. その他やむを得ずシステムの停止又は中止が必要と当社が判断した場合

第6条3項 準拠法及び管轄

1. 本規約はその有効性、解釈及び履行等の全てに関して日本法に準拠して解釈されるものとします。
2. 本規約に関して生じる一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定:2020年3月26日

最終改定日:2024年6月20日